



گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰



گزارش تفسیری مدیریت

سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

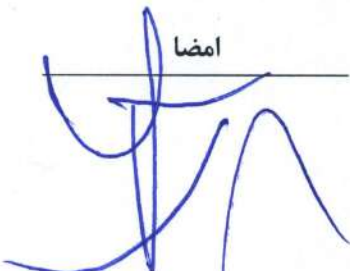




www.melat.ir

شرکت بیمه ملت
گزارش تفسیری مدیریت
۱۴۰۰/۱۲/۲۹

در اجرای مفاد ماده ۷ دستورالعمل اجرایی افشای اطلاعات شرکت ثبت شده نزد سازمان بورس مصوب ۱۳۸۶/۰۵/۰۳ و اصلاحیه‌های مورخ ۱۳۹۶/۰۴/۲۸، ۱۳۸۹/۰۶/۲۷، ۱۳۸۸/۰۴/۰۶ و ۱۳۹۶/۰۹/۱۴ هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار (ابلاغیه شماره ۱۳۲/۲۹۳۸۶ مورخ ۱۳۹۶/۰۹/۲۹ به شماره پیگیری ۳۹۹۹۴۶ در سامانه کدال) گزارش تفسیری مدیریت برای گزارش دوره مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ به شرح پیوست تقدیم می‌گردد.

گزارش حاضر به عنوان یکی از گزارش‌های شرکت، مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در صورت‌های مالی سالانه بوده و اطلاعاتی را در خصوص تفسیر وضعیت مالی، عملکرد مالی و جریان نقدی شرکت برای تشریح اهداف و راهبردهای خود جهت دستیابی به آن اهداف به عنوان مکمل و متمم صورت‌های مالی ارائه می‌نماید.

گزارش تفسیری مدیریت شرکت بیمه ملت طبق ضوابط تهیه گزارش تفسیری مدیریت تهیه شده و در تاریخ ۱۴۰۱/۰۶/۰۸ به تایید هیئت مدیره رسیده است.

امضا	سمت	نام و نام خانوادگی
	رئیس هیئت مدیره و عضو غیر موظف	آقای بهرنگ اسدی قره جلو
	نایب رئیس و عضو موظف هیئت مدیره	آقای سید محمد مهدی بهشتی نژاد
	عضو هیئت مدیره و سرپرست مدیریت عامل	آقای داود قاسم پور دیزجی
	عضو موظف هیئت مدیره	آقای محمد تقی چراغی
	عضو موظف هیئت مدیره	آقای مهدی کشاورز بهادری





فهرست

۳ معرفی و ماهیت کسب و کار
۱۳ اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دسترسی به اهداف
۱۴ مهم ترین منابع، ریسک ها و روابط
۱۸ نتایج عملکرد
۲۵ چشم انداز و اقدامات



معرفی و ماهیت کسب و کار

بیمه ملت در یک نگاه

شرکت بیمه ملت (سهامی عام) با شناسه ملی ۱۰۱۰۲۵۲۶۹۵۱ در آبان ماه سال ۱۳۸۲ طی شماره ثبت ۲۱۱۲۳۰ و با مجوز شماره ۲۳۸۶۳ بیمه مرکزی ایران بر اساس قانون تأسیس بیمه مرکزی ایران و بیمه گری، تأسیس گردید. همچنین در تاریخ ۱۳۹۱/۰۳/۱۰ وارد بورس اوراق بهادار شد. دفتر مرکزی شرکت واقع در تهران- میدان ونک- بزرگراه حقانی- پلاک ۴۸ می باشد.

موضوع فعالیت

طبق ماده ۲ اساسنامه شرکت بیمه ملت (سهامی عام) موضوع فعالیت شرکت عبارت است از:

۲-۱- انجام عملیات بیمه‌ای براساس پروانه فعالیت صادره از سوی بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و ضوابطی که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران اعلام می کند.

۲-۲- تحصیل پوشش بیمه های اتکایی از داخل یا خارج از کشور در رابطه با بیمه نامه های صادره در چارچوب ضوابط بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران.

۲-۳- سرمایه گذاری از محل سرمایه، ذخایر و اندوخته های فنی و قانونی در چارچوب ضوابط مصوب شورای عالی بیمه. تبصره: میزان پذیرش و نگهداری ریسک در چارچوب ضوابطی است که بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران تعیین و ابلاغ می نماید.

مزیت های رقابتی بیمه ملت

- کسب بالاترین سطح توانگری مالی در بین شرکت های بیمه خصوصی در سرزمین اصلی
- دارای شبکه فروش گسترده (شعب و نمایندگی های فعال) در سراسر کشور
- بهره گیری از پیشرفته ترین فناوری اطلاعات برای تسهیل ارتباط با بیمه گزاران از طریق راه اندازی اینترنت بیمه، تلفن بیمه و اپلیکیشن بیمه ملت
- سازمانی یادگیرنده؛ با دانش، تجربه و نیروهای انسانی کارآمد
- اخذ گواهی نامه ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ و مجموعه گواهینامه های بین المللی ایزو در حوزه های مختلف رعایت حقوق مشتریان
- دارای مجوز قبولی اتکایی از بیمه مرکزی
- پذیرش شرکت در بازار اول بورس اوراق بهادار تهران
- تنها شرکت خصوصی دارای مجوز قبولی اتکایی خارجی

استراتژی‌های شرکت

با توجه به اهداف شرکت بیمه ملت، استراتژی‌های زیر مورد توجه قرار گرفته است:

- توسعه پورتفوی بیمه‌ای با درنظر گرفتن مدیریت و کنترل مناسب ریسک
- اجرای تمام و کمال حاکمیت شرکتی
- توسعه و ارتقای شبکه فروش
- افزایش رضایت‌مندی مشتریان و زبان‌دیدگان
- رعایت بهداشت حقوقی و بهینه‌سازی وصول مطالبات

محصولات و خدمات اصلی:

شرکت بیمه ملت براساس مجوز دریافتی از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در کلیه رشته‌های بیمه‌ای از جمله عمر، درمان، حوادث، آتش‌سوزی، اتومبیل (ثالث و بدنه)، باربری، مهندسی، مسئولیت، مستمری زنان خانه‌دار، بیمه تحصیلی فرزندان و ریسک‌های متنوع و با بهره‌گیری از کارشناسان و متخصصین کارآموده صنعت بیمه در سراسر کشور از طریق مجتمع و شعب، نمایندگان حقیقی و حقوقی و نمایندگان فروش بیمه‌های زندگی فعالیت می‌نماید. همچنین علاوه بر عرضه خدمات به صورت مستقیم در رشته‌های یاد شده، با کسب مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در زمینه قبول بیمه اتکایی از سایر شرکتهای بیمه داخلی فعالیت می‌نماید.

قوانین، مقررات و سایر عوامل برون سازمانی

تمامی شرکتهای فعال در صنعت بیمه مجوز فعالیت خود را از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران دریافت نموده و از این رو هرگونه قانون و مقررات وضع شده توسط این سازمان، توسط کلیه شرکتهای بیمه لازم الاجراست و عملکرد شرکتهای فعال در صنعت بیمه تحت نظارت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران می‌باشد. بطور کلی مهم‌ترین قوانین و مقررات حاکم بر فعالیت شرکت عبارتند از:

۱. قانون تجارت

۲. اساسنامه شرکت

۳. قانون بیمه

۴. قانون تأسیس بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران و بیمه‌گری

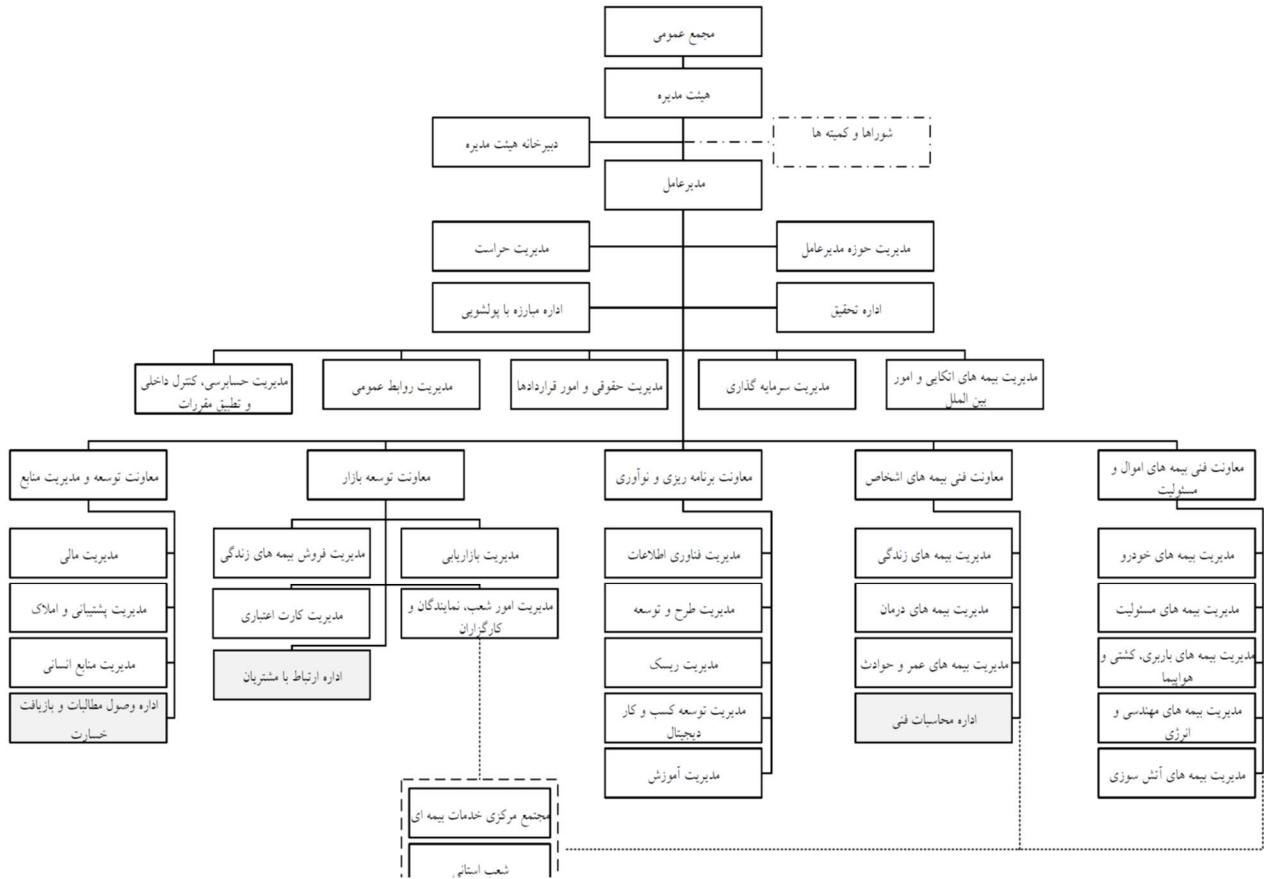
۵. مصوبات شورای عالی بیمه
۶. قانون مالیات‌های مستقیم
۷. قانون مدنی و مجازات اسلامی بخش دیات
۸. قانون کار و تامین اجتماعی
۹. قانون بازار اوراق بهادار و مقررات سازمان بورس و اوراق بهادار
۱۰. استانداردهای حسابداری و حسابرسی
۱۱. بخشنامه ها و دستورالعمل‌های صادره از مراجع ذی‌ربط
۱۲. قانون بیمه اجباری شخص ثالث
۱۳. قانون بودجه
۱۴. قانون برنامه ششم توسعه
۱۵. قانون تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی
۱۶. قانون مالیات بر ارزش افزوده
۱۷. قانون مبارزه با پولشویی
۱۸. مصوبات مجمع عمومی

محیط کسب و کار و ریسک های حاکم بر محیط

صنعت بیمه همچون سایر صنایع خدماتی در سنوات گذشته با فرصتها و چالشهای متعددی رو به رو بوده است. بلایای طبیعی و غیر طبیعی واقع شده در کشور هزینه های قابل توجهی را بر شرکتهای بیمه تحمیل نموده است. در کنار خسارات وارده، برخی موانع قانونی نیز عملکرد شرکتهای بیمه را تحت تاثیر قرار داده است. برخی از مهمترین تهدیدهای شناسایی شده در صنعت بیمه به شرح ذیل ارائه می گردد:

- رواج پدیده دامپینگ و نرخ شکنی از سوی شرکتهای بیمه و نمایندگیها و سلب اعتماد عمومی نسبت به شرکت های بیمه
- محدودیت عملکردی شرکتهای بیمه با توجه به قوانین مصوب
- کیفیت پایین شبکه فروش در صنعت بیمه
- شبه انحصاری بودن ساختار بازار بیمه و رقابت دولت با بخش خصوصی
- کمبود نیروی متخصص با سابقه کار مناسب در صنعت بیمه
- پایین بودن سطح اعتماد مردم نسبت به صنعت بیمه
- تغییر شرایط اقتصادی ناشی از ناآرامیهای منطقه خاورمیانه
- بروز بلایای طبیعی گسترده در کشور

ساختار سازمانی شرکت بیمه ملت



نحوه توزیع خدمات

خدمات بیمه ملت (اعم از فروش انواع محصولات بیمه ای و پرداخت خسارت) از دو طریق زیر در بازار بیمه کشور عرضه می شود:

الف) شبکه فروش مستقیم (شعب): تعداد شعب شرکت در حال حاضر ۱۱ واحد و ۲ مجتمع بوده است که همه در مراکز استان ها و برخی از شهرهای مهم فعالیت می نمایند.

ب) شبکه فروش غیرمستقیم (نمایندگان): تعداد نمایندگان شرکت در حال حاضر ۳۵۳۷ نماینده (۲۲۵۷ حقیقی و ۱۹ حقوقی) و ۱۲۶۱ نماینده بیمه زندگی است که در سطح کشور سبب افزایش تولید حق بیمه شده است.



گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

ترکیب سرمایه و سهامداران

سرمایه

سرمایه اولیه ثبت شده شرکت در آبان ماه سال ۱۳۸۲ معادل ۲۰۰ میلیارد ریال منقسم به ۲۰۰ میلیون سهم یک هزار ریالی با نام بود. پس از چند ماه فعالیت در بازار بیمه کشور، با تصویب مجمع فوق العاده شرکت در تاریخ ۱۳۸۳/۰۴/۲۴ با افزایش سرمایه این شرکت به ۱،۲۰۰ میلیارد ریال موافقت گردید و در تاریخ ۱۳۸۴/۴/۲۸ در اداره ثبت شرکت ها به ثبت رسید. با تصویب مجمع عمومی فوق العاده شرکت در تاریخ ۱۳۹۰/۱۱/۱۹، سرمایه شرکت به مبلغ ۱،۵۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت و در تاریخ ۱۳۹۱/۰۶/۲۹ ثبت گردید. همچنین با تصمیم سهامداران در مجمع فوق العاده شرکت در تاریخ ۱۳۹۲/۰۳/۲۳ سرمایه شرکت به مبلغ ۲،۰۰۰ میلیارد ریال افزایش یافت و در تاریخ ۱۳۹۳/۰۹/۰۵ ثبت گردید، سپس سرمایه شرکت در تاریخ ۱۳۹۴/۱۱/۲۰ به مبلغ ۲،۶۰۰ میلیارد ریال رسید. لازم به ذکر است سرمایه شرکت در تاریخ ۱۳۹۵/۱۱/۰۵ به مبلغ ۲،۸۵۰ میلیارد ریال رسید. و در آخرین مرحله در سال ۱۴۰۰ سرمایه شرکت از ۲،۸۵۰ میلیارد ریال به ۳۰،۶۵۷ میلیارد ریال افزایش یافت که با ثبت افزایش سرمایه فوق، شرکت بیمه ملت به بزرگترین شرکت بخش خصوصی صنعت بیمه از لحاظ سرمایه تبدیل شد.

تاریخ ثبت افزایش سرمایه	سرمایه قبلی	مبلغ افزایش	سرمایه جدید	درصد افزایش	محل افزایش سرمایه
۱۳۸۴/۰۲/۲۸	۲۰۰،۰۰۰	۱،۰۰۰،۰۰۰	۱،۲۰۰،۰۰۰	۵۰۰٪	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۱/۰۶/۲۹	۱،۲۰۰،۰۰۰	۳۰۰،۰۰۰	۱،۵۰۰،۰۰۰	٪۲۵	مطالبات
۱۳۹۳/۰۹/۰۵	۱،۵۰۰،۰۰۰	۵۰۰،۰۰۰	۲،۰۰۰،۰۰۰	٪۳۳	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۴/۱۱/۲۰	۲،۰۰۰،۰۰۰	۶۰۰،۰۰۰	۲،۶۰۰،۰۰۰	٪۳۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۳۹۵/۱۱/۰۵	۲،۶۰۰،۰۰۰	۲۵۰،۰۰۰	۲،۸۵۰،۰۰۰	٪۹،۶۰	آورده نقدی و مطالبات
۱۴۰۰/۰۵/۱۷	۲،۸۵۰،۰۰۰	۲۷،۸۰۷،۲۱۳	۳۰،۶۵۷،۲۱۳	۹۶۰٪	تجدید ارزیابی دارایی ها

لیست سهامداران

لیست سهامداران در تاریخ ۱۴۰۰/۱۲/۲۹

ردیف	نام سهامدار	تعداد سهام	درصد مالکیت
۱	شرکت گروه مدیریت ارزش سرمایه صندوق بازنشستگی کشوری	۶،۱۲۴،۷۴۳،۲۳۸	۱۹،۹۸
۲	شرکت افق نیلی خلیج فارس (سهامی خاص)	۳،۶۱۶،۳۹۸،۲۴۰	۱۱،۸۰
۳	شرکت سرمایه گذاری صبا تامین (سهامی عام)	۳،۰۴۱،۴۴۶،۴۹۴	۹،۹۲
۴	شرکت گروه بهمن (سهامی عام)	۳،۲۴۷،۵۴۶،۹۹۷	۱۰،۵۹
۵	موسسه صندوق بیمه اجتماعی روستائیان و عشایر	۱،۲۵۵،۸۷۰،۰۷۴	۴،۱۰
۶	شرکت سرمایه گذاری سایه گستر سرمایه (سهامی خاص)	۴۹،۰۸۷،۳۷۴	۰،۱۶
۷	سایرین (کمتر از ۱ درصد)	۱۳،۳۲۲،۱۲۱،۴۸۲	۴۳،۴۵
	جمع کل	۳۰،۶۵۷،۲۱۳،۸۹۹	۱۰۰

معرفی اعضای هیات مدیره

اعضای هیئت مدیره شرکت بیمه ملت بر اساس آخرین انتخابات انجام شده در مجمع عمومی عادی بطور فوق العاده مورخ ۱۴۰۱/۰۵/۰۳ که در تاریخ ۱۴۰۱/۰۵/۲۵ در مرجع ثبت شرکتها به ثبت رسیده است به شرح ذیل می باشد:

- مدیریت عامل در شرکت های تأمین سرمایه بانک مسکن و سرمایه گذاری دانایان پارس
- عضویت در هیئت مدیره شرکتهای تامین سرمایه کاردان، بیمه باران، پتروشیمی کرمانشاه، پتروشیمی زنجان
- مدرس دانشگاه و دارای مقالات علمی و پژوهشی

بهرنگ اسدی قره جلو

رئیس هیئت مدیره

دکتری مدیریت مالی



- ریاست هیئت مدیره شرکتهای کارگزاری بانک ملی و سرمایه گذاری آتیه تدبیرگران

سید محمد مهدی بهشتی نژاد

نایب رئیس هیئت مدیره

دکتری آینده پژوهی



- عضویت در هیئت مدیره شرکتهای بیمه ملت، فن آوا و قائم مقام شرکت تامین سرمایه امید
- عضویت در کمیسیون تخصصی شورای عالی بیمه
- مدرس دانشگاه و دارای مقالات علمی و پژوهشی

داود قاسم پوردیزجی

عضو هیئت مدیره

کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی



- رئیس و نائب رئیس و سرپرست شرکت بیمه ملت
- عضویت در هیئت مدیره و مدیرعامل شرکتهای خدمات و پشتیبانی اقتصاد نوین و خدمات بازرگانی تحفه
- مدیرعامل و رئیس هیئت مدیره شرکت کارگزاری بیمه تامین آینده
- مشاور مدیرعامل در شرکتهای بیمه ای و آرمان

محمد تقی چراغی

عضو هیئت مدیره

کارشناسی ارشد مدیریت اجرایی



- مدیرعامل شرکتهای خدمات بیمه ای رایان سایپا، کارگزاری بیمه سایپا و کارگزاری بیمه بانک رفاه
- عضویت در هیئت مدیره شرکتهای گروه سایپا
- معاونت مدیرعامل در شرکتهای سرمایه گذاری خوارزمی

مهدی کشاورز بهادری

عضو هیئت مدیره

دانشجوی دکتری حسابداری



- حسابدار رسمی و شریک مؤسسه حسابرسی معتمد سازمان بورس و بیمه مرکزی و بانک مرکزی
- مدیر و مسئول حسابرسی انواع شرکتهای بورسی از جمله بیمه معلم، بیمه ما و بانک ایران زمین
- مدرس دانشگاه و دارای مقالات علمی و پژوهشی
- مدرس سازمان مدیریت صنعتی

معاونین و مدیران اجرایی

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	حسن پولادی	سرپرست معاونت برنامه ریزی و نوآوری
۲	امیرحسین قربانی	سرپرست معاونت بازاریابی و فروش
۳	مسعود قراگوزلو	معاونت فنی بیمه های اموال و مسئولیت
۴	داود حسین پور	سرپرست مدیریت مالی
۵	محمدرضا قاضی	سرپرست مدیر پشتیبانی و املاک
۶	عاطفه تقی پور	مدیر بیمه های اتکایی و امور بین الملل
۷	پریا الوندی پور	مدیر بیمه های آتش سوزی
۸	مصطفی ملکی	مدیر بیمه های خودرو
۹	میثم ساریان	مدیر سرمایه گذاری
۱۰	مجید حسن پور	مدیر بیمه های مسئولیت
۱۱	محمدحسین رحمتیان	مدیر ریسک
۱۲	وحید قربانی	سرپرست مدیریت روابط عمومی
۱۳	فروزان رادمهر	مدیر بیمه های درمان
۱۴	مهرداد مهدی زاده	مدیر طرح و توسعه
۱۵	بهنام باهمت	سرپرست مدیریت فناوری اطلاعات
۱۶	یحیی میرزائی	مدیر توسعه کسب و کار دیجیتال
۱۷	اکبر شایان	مدیر حراست
۱۸	مجید حسن پور	سرپرست مدیریت امور شعب، نمایندگان و کارگران
۱۹	ناصر رشیدی	مدیر بیمه های مهندسی و انرژی
۲۰	سنا مصلی	سرپرست مدیریت بیمه های عمر و حوادث

کمیته های هیئت مدیره

کمیته ریسک:

مطابق آیین نامه شماره ۹۳ شورای عالی بیمه با عنوان « آیین نامه حاکمیت شرکتی در موسسات بیمه » شرکت های بیمه موظف هستند در ساختار سازمانی، حوزه "مدیریت ریسک" با ریاست یکی از اعضای غیر اجرایی هیئت مدیره را داشته باشند. بر همین اساس شرکت بیمه ملت نیز اقدام به تشکیل کمیته ریسک به ریاست آقای محمد تقی چراغی بعنوان عضو غیر اجرایی هیئت مدیره نموده است. همچنین دبیر این کمیته، جناب آقای محمدحسین رحمتیان، مدیر ریسک شرکت می باشند و سایر اعضا نیز از خبرگان بدنه مدیریتی و کارشناسی شرکت و بعضاً مشاورین مدعو می باشند که اعضای آن به شرح زیر می باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
۱	آقای محمد تقی چراغی	عضو هیئت مدیره و رئیس کمیته ریسک	کارشناسی ارشد
۲	آقای مسعود قره گوزلو	معاون فنی بیمه های اموال و مسئولیت	کارشناسی
۳	آقای ابوطالب گرامی	از خبرگان مدیریت ریسک	کارشناسی ارشد
۴	آقای محمد حسین رحمتیان	مدیرریسک و دبیر کمیته مدیریت ریسک	دانشجوی دکتری

اهم وظایف کمیته ریسک وفق ماده ۸ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف کمیته های حاکمیت شرکتی:

- تهیه و پیشنهاد راهبردهای مدیریت ریسک موسسه بیمه برای تصویب در هیئت مدیره و تصویب برنامه اجرایی مدیریت ریسک موسسه بیمه
- نظارت بر نحوه شناسایی کمی و کیفی و تجزیه و تحلیل ریسک های با اهمیت موسسه بیمه
- نظارت بر کارایی و اثر بخشی سیستم مدیریت ریسک موسسه بیمه و ارائه پیشنهادهای رفع نقاط ضعف آن به هیئت مدیره
- اعلام نظر در خصوص کفایت ذخایر فنی به تفکیک رشته های بیمه ای، کفایت میزان پوشش ها و نوع قراردادهای اتکائی و صلاحیت بیمه گران اتکائی و نصابهای سرمایه گذاری موسسه بیمه جهت تصویب در هیئت مدیره.

کمیته حسابرسی و کنترل داخلی:

ریاست این کمیته بر عهده جناب آقای دکتر بهرنگ اسدی قره جلو از اعضای غیرموظف و غیر اجرایی هیئت مدیره شرکت بوده و دبیر آن نیز مدیر حسابرس داخلی شرکت بیمه ملت می باشند که اعضای کمیته طبق جدول زیر است:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
۱	بهرنگ اسدی قره جلو	رئیس هیئت مدیره و رئیس کمیته حسابرسی و کنترل داخلی	دکتری
۲	امیر محمد رحیمی	عضو مستقل کمیته	دکتری
۳	حمید دیانت پی	عضو مستقل کمیته	دکتری

اهم وظایف کمیته حسابرسی وفق ماده ۸ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف کمیته های حاکمیت شرکتی:

- تهیه و پیشنهاد راهبردهای حسابرسی و کنترل داخلی موسسه بیمه و بروز رسانی آن جهت تصویب در هیئت مدیره
- نظارت بر فرآیند حسابرسی خارجی و داخلی موسسه بیمه
- نظارت بر صورتهای مالی، گزارش دهی مالی و فرایندهای گزارشگری و افشاء اطلاعات موسسه بیمه
- اعلام نظر در خصوص وضعیت توانگری موسسات بیمه و برنامه های ترمیم وضعیت مالی جهت تصویب در هیئت مدیره
- نظارت بر عملکرد واحد حسابرسی و کنترل داخلی و سنجش کارائی سیستم حسابرسی و کنترل داخلی موسسه بیمه و نحوه گزارش دهی آن.

کمیته جبران خدمات و تطبیق مقررات:

ریاست این کمیته بر عهده آقای مهدی کشاورز بهادری، عضو موظف و دبیر هیئت مدیره شرکت بوده و اعضای کمیته متشکل از اشخاص زیر است:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	مدرک تحصیلی
۱	مهدی کشاورز بهادری	عضو هیئت مدیره و رئیس کمیته جبران خدمات	دانشجوی دکتری
۲	علی ردادی	عضو کمیته خارج از شرکت	دکتری
۳	نادعلی الفت پور	عضو کمیته خارج از شرکت	دکتری

اهم وظایف کمیته جبران خدمات و تطبیق مقررات وفق ماده ۸ دستورالعمل نحوه تشکیل و شرح وظایف کمیته های حاکمیت شرکتی:

- تدوین راهبردهای پایش انطباق عملکرد موسسه بیمه با قوانین و مقررات جهت تصویب در هیئت مدیره
- برنامه ریزی برای ارتقاء و حفظ فرهنگ تطبیق مقررات در تمام سطوح سازمانی موسسه بیمه
- نظارت بر عملکرد واحد تطبیق مقررات و نحوه گزارش دهی آن
- تهیه و پیشنهاد منشور اخلاق حرفه ای جهت تصویب در هیئت مدیره موسسات بیمه
- تهیه و پیشنهاد سیاستهای کلی منابع انسانی و ضوابط عزل و نصب مدیران شامل تعیین شرایط احراز، فرایندهای آموزش، نحوه ارتقاء و جانشین پروری و نظام پرداختهای مؤسسه بیمه شامل جبران خدمات، اعطای پاداش و سایر مزایا به هیئت عامل موسسه بیمه و سایر کارکنان جهت تصویب در هیئت مدیره

گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

حقوق مزایا و پاداش مدیرعامل و اعضای هیئت مدیره :

حقوق و مزایای مدیرعامل و اعضای موظف هیئت مدیره در سال مالی ۱۴۰۰ به شرح زیر می‌باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت	خالص دریافتی سالانه (میلیون ریال)
۱	بهرروز اسد نژاد	رئیس هیئت مدیره	۵,۳۸۴
۲	اسماعیل دلفراز	مدیرعامل و عضو هیئت مدیره	۴,۷۰۹
۳	معصومه معصوم بیگی	عضو هیئت مدیره	۵,۳۶۸

حقوق مزایا و پاداش مشاورین:

حقوق و مزایای مشاورین شرکت در سال مالی ۱۴۰۰ به شرح زیر می‌باشد:

ردیف	نام و نام خانوادگی	حق الزحمه دریافتی سال (میلیون ریال)
۱	آقای مسعود اورنگ	۴۲۰
۲	آقای کامران فروزش	۵۷۶
۳	آقای فرشید نوایی	۳۰۰
۴	آقای محمد رضا شارق	۷۴۷
۵	آقای محمد رضا ایزدی	۸۹۳
۶	آقای محمد آراسته صدر	۴۲۸
۷	آقای رضا عبادی	۳۶۰
۸	آقای رسول خرم	۴۳۵
۹	آقای محمد رضا بابا نتاج	۷۸۰
۱۰	آقای علی ثبات	۴۲۰
۱۱	آقای صادق شریفیان	۴۲۰
۱۲	آقای علی بیات	۴۲۰
۱۳	آقای مسعود غریبی	۵۲۵
۱۴	آقای محمد مهدی کاظمی	۳۳۶
۱۵	آقای شهرام میرزایی	۲۴۰

اهداف مدیریت و راهبردهای مدیریت برای دستیابی به اهداف

راهبردها و اهداف کلی بیمه ملت

❖ فعالیت بیمه‌گری با تأکید بر مدیریت ریسک

فعالیت بیمه‌گری از طریق ارائه محصولات جدید متناسب با نیاز مشتریان، نرخ دهی مناسب و ... در راستای مدیریت ریسک حفظ توانگری مالی شرکت در سطح یک ونسبت بالاتر از ۲۰۰ درصد

❖ مدیریت منابع مالی و وجوه نقد سازمان و سرمایه‌گذاری در حوزه‌های نوین و سودآور

افزایش سرمایه مالی و ظرفیت بیمه‌گری، افزایش بازدهی سرمایه‌گذاریها از طریق شناخت صحیح بازار سرمایه و سرمایه‌گذاری در حوزه‌های نوین و سودآور و مدیریت بهینه داراییها و وجه نقد سازمان.

❖ انتخاب و جذب پرتفوی سودآور

پذیرش ریسک و توسعه پرتفوی بیمه‌های متناسب با سرمایه و توانگری مالی شرکت با تأکید بر مدیریت ریسک و حضور مؤثر در بازار صنعت بیمه از طریق شناخت صحیح بازار و رقبا، استفاده از فناوریهای نوین، پاسخگویی، تبلیغات هدفمند و ...

❖ بستر سازی و توسعه زیرساختهای فناوری اطلاعات با تأکید بر تحولات دنیای فناوری و صنعت بیمه

توسعه زیرساختهای فناوری لازم برای صدور و خدمات پس از صدور رشته‌های فنی، توسعه بسترهای گزارشگری و داشبوردهای مدیریتی

❖ تقویت کمی و کیفی شبکه فروش و فعالیت در کانالهای نوین و مبتنی بر فناوری اطلاعات

توسعه و ارتقاء شبکه فروش از طریق ارائه آموزشهای تخصصی، اقدامات حمایتی و پشتیبانی به موقع و مؤثر از نمایندگان و به دنبال آن رفع مشکلات و رونق بخشیدن به کسب و کار آنها.

❖ حفظ و توسعه سرمایه انسانی از طریق نظام جبران خدمات و ساز و کار شایسته سالاری

حفظ و ارتقاء سرمایه‌های انسانی ارزشمند شرکت از طریق آموزش، اجرای طرحهای انگیزشی و مشارکتی، اصلاح ساختار و تکمیل مدیران کلیدی و عملیاتی و افزایش کارایی و اثربخشی آنان در جهت تحقق اهداف شرکت.

❖ افزایش وفاداری بیمه‌گزاران و رضایتمندی زیان‌دیدگان

افزایش وفاداری بیمه‌گزاران از طریق افزایش تعامل با بیمه‌گزاران و ایجاد باشگاه مشتریان و افزایش رضایتمندی زیان‌دیدگان از طریق افزایش و ارتقاء کیفی خدمات پس از صدور و مراکز رسیدگی به خسارت

❖ ارتقاء شفافیت و مبارزه با تقلب، کلاهبرداری، پول شویی و فساد و ارتقاء سلامت اداری

ارتقاء شفافیت و مبارزه با تقلب، کلاهبرداری، پول شویی و فساد و ارتقاء سلامت اداری با پیگیری و تعامل بین مجموعه ستاد و شبکه فروش.

مهم ترین منابع، ریسک ها و روابط

منابع انسانی

نظر به نقش موثر نیروی انسانی به عنوان کلیدی ترین عنصر سازمانی در صنایع خدماتی، شرکت بیمه ملت با سامانه فرآیند جذب و استخدام، حفظ و آموزش و توانمند سازی و ایجاد انگیزه در بین کارکنان، درصدد تحقق اهداف سازمانی برآمده است. بدین ترتیب با اصلاح ساختار نیروی انسانی از لحاظ کیفی و کمی، در سال ۱۴۰۰ تعداد ۵۹۰ نفر در شرکت مشغول به فعالیت می باشند.

ریسک ها

کلیه شرکت های فعال در فضای کسب و کار لاجرم با ریسک های متعدد و مهمی روبرو هستند. این ریسک ها بر کلیه فعالیت های شرکت و نهایتاً روی سود و زیان شرکت اثر می گذارد. به همین دلیل مدیران و ذینفعان شرکت باید به جنبه های مهم ریسک و معرض خطرهای احتمالی شرکت توجه داشته باشند. این موضوع خصوصاً در مورد شرکت های بیمه که فعالیت آن ها پذیرش ریسک از سایر شرکت ها است، اهمیت بیشتری دارد.

شرکت بیمه ملت با شناسایی ریسک های مختلف، برنامه منظمی برای اندازه گیری، گزارش و کاهش ریسک ها دارد. در حال حاضر ریسک های متداول بیمه گری و ریسک های برون شرکتی به طور منظم در کارگروه های مختلف بررسی و پایش شده و اقدامات لازم به همراه گزارش وضعیت موجود در اختیار مدیران ارشد و اعضای هیات مدیره قرار می گیرد.

در سال ۱۳۹۱ با ابلاغ آیین نامه ۶۹ با عنوان "نحوه محاسبه و نظارت بر توانگری مالی مؤسسات بیمه" توانگری مالی کلیه شرکت های بیمه فعال می بایست هر ساله بر مبنای دستورالعمل ارائه شده در آن محاسبه و گزارش شود. در این آیین نامه توانگری مالی شرکت های بیمه به پنج گروه از بهترین (درجه ۱) تا بدترین گروه (درجه ۵) تقسیم بندی شده است که نسبت توانگری مالی بیمه ملت در سال ۱۴۰۰ با ۳۸۶٪ در بالاترین سطح قرار دارد و در بین شرکت های بیمه خصوصی با سابقه، جزو بهترین شرکت ها قرار می گیرد. این بدان معنی است که شرکت بیمه ملت بدون هیچ گونه مداخله و محدودیت قانونی از طرف بیمه مرکزی می تواند به فعالیت خود ادامه دهد و حضور خود را در پروژه های بزرگ و ملی و همچنین جذب بازار اتکایی توسعه دهد.

عوامل تأثیرگذار بر صنعت بیمه در کشور:

❖ ریسک بازار:

ریسک بازار عبارت است از زیان احتمالی ناشی از عدم اطمینان در مورد ارزش بازار دارایی‌های شرکت. این ریسک در اثر نوسان قیمت بازار دارایی‌ها به وجود می‌آید. کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی دارایی‌های خود را به صورت‌های مختلف مانند پول نقد، سهام، اوراق قرضه، مسکن، طلا و سایر دارایی‌های باارزش نگهداری می‌کنند. تمام این دارایی‌ها در معرض تغییرات قیمت قرار دارند. در سطح کلان شرکت‌های بیمه تحت آیین‌نامه شماره ۹۷ مصوب شورای عالی بیمه در خصوص سرمایه‌گذاری مؤسسات بیمه فعالیت می‌کنند. در این آیین‌نامه حدود مجاز سرمایه‌گذاری در انواع بازارهای مالی به طور دقیق بیان شده است.

❖ ریسک صنعت:

از ریسک‌های مهم این سرفصل، ریسک ناشی از اصلاح نظام تعرفه‌ها است. آزادسازی نرخ‌های حق بیمه از سوی بیمه مرکزی ایران موجب کاهش نرخ حق بیمه در فضای رقابتی شده است. شرایط قانون‌گذاری ریسک سرفصل دیگری است که در شرایط کنونی به دلیل وجود برخی رشته‌های بیمه اجباری نظیر شخص ثالث و تعیین حداکثر نرخ حق بیمه مجاز آن توسط بیمه مرکزی و تعیین نرخ دیه توسط قوه قضاییه این ریسک از اهمیت بالایی برخوردار است.

❖ ریسک تجاری:

تغییراتی که در قدرت سوددهی یک شرکت رخ می‌دهد، احیاناً باعث ضرر سرمایه‌ای یا کاهش بازده سالانه سرمایه‌گذاری خواهد شد. ریسک تجاری را می‌توان در ناتوانی یک شرکت در پایداری صحنه‌ی رقابت، در حفظ نرخ رشد و یا ثبات میزان سوددهی در کوتاه‌مدت یا بلندمدت تعریف کرد. شرکت بیمه ملت در سالیان متمادی سوددهی پایداری داشته و با توجه به مدیریت راهبردی حاکم بر شرکت به لحاظ اتخاذ سیاست‌های مربوط به نرخ رشد و تقسیم سود شرکت، این ریسک را به خوبی مدیریت کرده است.

❖ ریسک فروش:

ریسک تمرکز فروش و مشتری‌های محدود، از ریسک‌های مهمی است که برخی شرکت‌های بیمه با آن مواجه هستند. شرکت بیمه ملت هم در گذشته با این ریسک روبرو بود ولی در سال‌های اخیر و با توجه به تصمیمات راهبردی اتخاذ شده توسط مدیران ارشد و هیئت مدیره شرکت، مقرر گردید پرتفوی بیمه‌ای شرکت متنوع‌تر شود تا تمرکز از رشته و مشتری کاهش یابد و با تقویت شبکه فروش و افزایش تعداد نمایندگان، جذب بیمه‌های خرد شرکت بیمه ملت بیش از پیش فعال شود.

❖ ریسک مالی:

مقصود از ریسک مالی، ریسک اضافی ناشی از استفاده از بدهی است که تحت عنوان اهرم مالی مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرد. در شرکت بیمه ملت مدیریت نقدینگی در سطوح مختلفی از جمله پیش‌بینی جریان نقد به صورت ماهانه، فصلی و سالانه و یا در شرایط بحرانی صورت می‌گیرد.

❖ ریسک تورم:

ریسک تورم بر عملکرد شرکت‌های بیمه اثرگذار می‌باشد. چرا که برخلاف شرکت‌های تولیدی، شرکت‌های بیمه هزینه‌های محصولات خود را در آینده انجام می‌دهند. اقدام شرکت بیمه ملت در تسریع تسویه دیات به منظور پرهیز از افزایش سنواتی آن‌ها، راهبردی در راستای مدیریت این ریسک محسوب می‌شود.

❖ ریسک نیروی انسانی:

وابستگی به مدیران و نیروهای متخصص و تأثیر از دست دادن آن‌ها بر سودآوری شرکت از جمله مهم‌ترین ریسک‌های شرکت بیمه به حساب می‌آید. در شرکت بیمه ملت با استفاده از برنامه‌های جانشین پروری و تلاش برای ارتقای سطح نگهداشت کارکنان، این ریسک در سطح مناسبی مدیریت شده است.

❖ ریسک ملاحظات قانونی:

شرکت‌های بیمه بدلیل ماهیت کاری خود همواره در معرض دعاوی حقوقی قرار دارند. در اکثر پرونده‌های دیات و خسارت‌های مشکوک، پرونده خسارت بطور دقیق در دادگاه بررسی می‌شود. ریسک شرکت بیمه ملت و کلیه شرکت‌های بیمه، احتمال مطرح شدن دعاوی حقوقی در دادگاه نیست، بلکه آگاهی اندک محاکم قضایی از نوع مالکیت و نقش بیمه‌ها در توسعه کشور است. بیمه‌ملت با مشارکت سندیکای بیمه‌گران سعی نموده است تا از طریق جلسات متعدد با مسئولین قوه قضائیه، ضمن ارتقا سطح آگاهی قضات، وحدت رویه قضایی را در محاکم سراسر کشور خواستار شود.

❖ ریسک اعتباری:

ریسک اعتباری ریسکی است که از نکول (قصور) طرف قرارداد به وجود می‌آید. ریسک اعتباری از این واقعیت ریشه می‌گیرد که طرف قرارداد، نتواند یا نخواهد تعهدات قرارداد را انجام دهد. شرکت بیمه ملت با هدف مدیریت این ریسک، اغلب با بیمه‌گرانی معامله می‌کند که رتبه‌بندی اعتباری AAA (بالاترین حد اعتبار) داشته باشند. در مورد بیمه‌گران اتکایی داخلی، توانگری مالی، وضعیت ذخایر، حجم تعهدات و سوابق عملکرد در بازپرداخت خسارت بررسی می‌شود.

آثار ناشی از شیوع ویروس کرونا و برنامه های شرکت جهت مقابله با آن

ردیف	موضوع	پاسخ شرکت
	نام شرکت	بیمه ملت
	نماد معاملاتی شرکت	ملت
	تاریخ تکمیل گزارش	۱۴۰۱/۰۶/۰۸
۱	تعداد پرسنل مبتلا به بیماری کرونا به صورت تجمعی تا تاریخ گزارش (نفر)	۱۷۰
۲	تعداد پرسنل مبتلا به بیماری کرونا در تاریخ گزارش (نفر)	۳
۳	تعداد پرسنل فوت شده در اثر ابتلا به ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (نفر)	۰
۴	تعداد افزایش (کاهش) پرسنل ناشی از بیماری کرونا تا تاریخ گزارش (نفر)	-
۵	برآورد مبلغ خسارت مالی عملیاتی ناشی از ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (میلیون ریال)	۲۰۰
۶	برآورد درصد افزایش (کاهش) فعالیتهای عملیاتی شرکت به علت بیماری کرونا (درصد)	۱۰
۷	برآورد مبلغ خسارت مالی غیرعملیاتی ناشی از ویروس کرونا تا تاریخ گزارش (میلیون ریال)	۱۰
۸	توضیحات در خصوص برآورد شرکت از میزان خسارت آینده (میلیون ریال در یک سال آتی)	۱۰۰
۹	برنامه شرکت در خصوص مدیریت و کنترل خسارات آتی ناشی از شیوع ویروس کرونا	<p>۱- ضدعفونی سطوح مشترک به صورت مرتب و پیوسته</p> <p>۲- توزیع ماسک و مواد ضدعفونی کننده بین همکاران</p> <p>۳- ارسال پیامک های یادآوری جهت رعایت بهداشت محیطی و فردی</p> <p>۴- تغییر چیدمان فضای کار به جهت رعایت فاصله گذاری اجتماعی</p> <p>۵- بررسی و وارستی آزمایشی کارتهای واکسیناسیون همکاران</p>

نتایج عملکرد

جایگاه شرکت در صنعت بیمه

آمار عملکرد صنعت بیمه در سال ۱۳۹۹ به تفکیک شرکتهای بیمه (میلیارد ریال)

ردیف	نام شرکت بیمه	حق بیمه تولیدی سال ۱۳۹۹	سهم از بازار
۱	ایران	۲۶۱.۹۰۴	۳۱.۹
۲	آسیا	۸۴.۱۴۱	۱۰.۳
۳	دانا	۶۹.۰۳۳	۸.۴
۴	پاسارگاد	۴۹.۱۳۸	۶
۵	دی	۴۱.۱۳۷	۵
۶	البرز	۴۰.۴۳۳	۴.۹
۷	پارسیان	۳۶.۸۲۵	۴.۵
۸	کوثر	۳۵.۳۴۰	۴.۳
۹	معلم	۳۰.۶۸۸	۳.۷
۱۰	سینا	۱۸.۲۸۹	۲.۲
۱۱	ملت	۱۸.۰۲۲	۲.۲
۱۲	کارآفرین	۱۷.۰۳۲	۲.۱
۱۳	سامان	۱۶.۷۹۴	۲
۱۴	ما	۱۶.۵۴۲	۲
۱۵	سرمد	۱۶.۲۸۸	۲
۱۶	رازی	۱۴.۱۵۶	۱.۷
۱۷	نوین	۱۳.۷۶۳	۱.۷
۱۸	تجارت نو	۱۱.۱۴۰	۱.۴
۱۹	تعاون	۶.۳۱۹	۰.۸
۲۰	ایران معین	۳.۱۰۴	۰.۴
۲۱	میهن	۳.۴۹۴	۰.۴
۲۲	آرمان	۳.۲۴۶	۰.۴
۲۳	حکمت صبا	۲.۹۶۲	۰.۴
۲۴	آسماری	۲.۴۷۶	۰.۳
۲۵	بیمه متقابل اطمینان متحد قشم	۲.۱۱۵	۰.۳
۲۶	امید	۱.۵۰۸	۰.۲
۲۷	موسسه بیمه متقابل کیش	۱.۳۸۲	۰.۲
۲۸	حافظ	۱.۰۸۸	۰.۱
۲۹	زندگی خاورمیانه	۹۶۵	۰.۱
۳۰	زندگی باران	۹۶۵	۰.۱
۱۰۰	جمع	۸۲۰.۲۸۹	۱۰۰

عملکرد صنعت بیمه در سال ۱۴۰۰ به دلیل عدم انتشار توسط بیمه مرکزی تا این تاریخ در دسترس نمی باشد.

میلیون ریال

سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰		رشته
	درصد تغییر	مبلغ	
۸۲۱,۸۷۸	۵۱	۱,۲۳۸,۵۲۲	آتش سوزی
۱۹۷,۸۸۷	۸۵	۳۶۵,۴۲۲	باربری
۸۶,۰۲۲	۲۱۸	۲۷۳,۴۷۶	حوادث
۹۳۰,۹۲۲	۵۷	۱,۴۶۰,۳۸۱	بدنه
۳,۴۷۸,۸۸۳	۷۲	۵,۹۹۸,۷۷۰	ثالث اجباری
۱۰۴,۴۹۲	۱۰۱	۲۰۹,۵۷۳	مازاد ثالث
۴۵۳,۹۵۶	۸۰	۸۱۷,۲۶۴	حوادث راننده
۴,۷۳۳,۲۳۰	۴۳	۶,۷۶۲,۷۵۰	درمان
۲,۵۷۸,۵۵۲	۲۲	۳,۱۴۵,۱۳۵	کشتی
۶۴۲,۴۵۴	۷۰	۱,۰۸۹,۷۸۳	مهندسی
۳۲۶,۵۴۱	۲۴۸	۱,۱۳۷,۸۲۲	هواپیما
۱,۵۱۸,۰۰۵	۴۴	۲,۱۸۸,۴۹۴	نفت و انرژی
۹۷۷,۱۳۱	۳۷	۱,۳۴۳,۰۴۹	مسئولیت
۸۵۵,۶۳۴	-۱۴	۷۳۴,۶۱۲	عمر زمانی
۲,۱۷۰,۰۲۰	۳۷	۲,۹۶۷,۴۹۶	عمر و تشکیل سرمایه
۱۳۶,۸۹۹	۱۳۳	۳۱۹,۰۱۴	پوشش تکمیلی عمر
۲۰,۰۱۲,۵۰۶	۵۰	۳۰,۰۵۱,۵۸۳	جمع

میلیون ریال

سال ۱۳۹۹	سال ۱۴۰۰		رشته
	درصد تغییر	مبلغ	
۱۶۵,۵۸۶	۲۳۲	۳۸۳,۵۱۱	آتش سوزی
۲۸۹,۷۱۹	-۷۷	۶۷,۹۲۲	باربری
۱۷,۶۳۵	۲۶۹	۶۵,۰۷۲	حوادث
۳۵۲,۷۹۱	۱۷۷	۹۷۷,۰۵۸	بدنه
۲,۰۰۸,۹۲۳	۱۰۲	۳,۵۶۳,۱۹۵	ثالث اجباری
۱۹,۴۳۰	۲۶۴	۷۰,۶۳۳	مازاد ثالث
۳۱۷,۵۵۸	۳۶	۴۳۲,۶۵۹	حوادث راننده
۳,۵۲۰,۷۴۷	۷۶	۶,۲۱۳,۳۳۴	درمان
۹۰۴,۵۶۲	-۴۷	۴۷۶,۶۵۶	کشتی
۱۵۲,۶۷۵	۳۴	۲۰۴,۳۷۴	مهندسی
۱۴۴,۱۷۱	۲۴	۱۷۹,۱۳۴	هوایما
۲۵۲,۸۸۰	-۸۴	۴۰,۲۹۷	نفت و انرژی
۲۹۹,۵۹۲	۲۲۹	۶۸۶,۵۸۱	مسئولیت
۱۶۴,۳۲۹	۲۸۹	۴۷۴,۹۶۲	عمر زمانی
۶۸۳,۷۴۱	۳۲	۹۰۲,۳۹۹	عمر و تشکیل سرمایه
۹,۲۹۴,۳۳۹	۵۹	۱۴,۷۳۷,۶۸۷	جمع



گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

صورت سود و زیان

صورت سود (زیان) شرکت بیمه ملت برای سال مالی ۱۴۰۰ شرح ذیل می باشد:

(تجدید ارائه شده)		سال ۱۴۰۰		
سال ۱۳۹۹	ریال	ریال	ریال	
۱۳,۷۴۳,۴۲۷			۲۱,۰۳۷,۶۱۰	درآمد حق بیمه ناخالص
(۳,۷۲۲,۱۹۶)			(۵,۰۱۱,۵۳۸)	حق بیمه اتکایی واگذاری
۱۰,۰۲۱,۲۳۱	۱۶,۰۲۶,۰۷۲			حق بیمه خالص (سهم نگهداری)
۵,۸۵۰,۵۹۸			۲,۹۹۷,۶۸۸	درآمد سرمایه گذاری از محل منابع بیمه
۸۵۱,۴۱۷			۱,۱۶۲,۴۵۲	سایر درآمدهای بیمه‌ای
۶,۷۰۲,۰۱۵	۴,۱۶۰,۱۴۰			
۱۶,۷۲۳,۲۴۶	۲۰,۱۸۶,۲۱۲			درآمدهای بیمه‌ای
(۱۴,۴۵۵,۶۶۲)			(۱۳,۷۸۰,۶۲۳)	خسارت و مزایای پرداختی (ناخالص)
۴,۱۲۹,۶۴۱			۶۹۰,۸۶۴	خسارت سهم بیمه‌گران اتکایی
(۱۰,۳۲۶,۰۲۱)	(۱۳,۰۸۹,۷۵۹)			خسارت و مزایای پرداختی خالص
(۱,۲۴۲,۴۲۲)			(۳۵۲,۷۰۴)	هزینه سهم مشارکت در منافع
(۴۹۷,۷۲۲)			(۱,۲۸۹,۰۵۹)	تغییرات سایر ذخایر فنی
(۳,۲۸۶,۳۳۵)			(۴,۵۸۹,۶۱۸)	سایر هزینه‌های بیمه‌ای
(۵,۰۲۶,۴۷۹)	(۶,۲۳۱,۳۸۱)			
(۱۵,۳۵۲,۵۰۰)	(۱۹,۳۲۱,۱۴۰)			هزینه‌های بیمه‌ای
۱,۳۷۰,۷۴۶	۸۶۵,۰۷۲			سود ناخالص فعالیت‌های بیمه‌ای
(۱,۴۴۳,۰۷۷)			(۲,۳۸۷,۳۶۹)	هزینه‌های اداری و عمومی
۴,۵۶۶,۷۴۵			۲,۰۷۰,۰۲۴	سایر درآمدها و هزینه‌های عملیاتی
۳,۱۲۳,۶۶۸	(۳۱۷,۲۴۵)			
۴,۴۹۴,۴۱۴	۵۴۷,۷۲۷			سود عملیاتی
(۷۷,۵۰۲)			(۶۲,۵۳۷)	سایر درآمدها و هزینه‌های غیرعملیاتی
(۷۷,۵۰۲)	(۶۲,۵۳۷)			
۴,۴۱۶,۹۱۲	۴۸۵,۱۹۰			سود قبل از مالیات
-	-			مالیات بر درآمد
۴,۴۱۶,۹۱۲	۴۸۵,۱۹۰			سود خالص
	۱۴۷	۱۸		سود (زیان) پایه هر سهم
	(۳)	(۲)		عملیاتی - ریال
	۱۴۵	۱۶		غیرعملیاتی - ریال
				سود پایه هر سهم - ریال



گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

صورت وضعیت مالی

صورت وضعیت مالی شرکت بیمه ملت در تاریخ ۲۹ اسفند ۱۴۰۰ به شرح ذیل می باشد:

(تجدیدارائه شده)		(تجدیدارائه شده)		دارایی‌ها	
۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹	۱۳۹۹/۱۲/۳۰	۱۴۰۰/۱۲/۲۹
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال		
۷۲۲,۸۵۹	۱,۸۵۴,۲۱۲	۲,۹۷۷,۹۱۹	۳,۰۸۸,۰۱۰		موجودی نقد
۳,۹۸۷,۴۰۸	۶,۳۹۷,۷۴۶	۱۰,۶۵۱,۹۶۳	۱۸,۸۱۴,۴۲۶		مطالبات از بیمه‌گذاران و نمایندگان
-	-	۱,۱۴۰,۲۷۰	۱,۴۱۸,۳۷۹		مطالبات از بیمه‌گران و بیمه‌گران انکایی
۶۵۷,۱۴۷	۸۱۷,۳۲۷	۱۱,۴۵۷,۸۰۷	۱۲,۹۶۶,۹۵۶		سهم بیمه‌گران انکایی از ذخایر فنی
۱,۹۰۶,۲۴۰	۲,۱۶۷,۵۶۹	۲,۲۷۸,۱۸۷	۹۴۴,۸۹۸		سایر دریافتی‌ها و پیش‌پرداخت‌ها
۱۴,۲۸۹,۵۴۹	۱۳,۳۳۲,۳۸۵	۲۸۲,۱۵۴	۳۶۱,۳۵۲		تسهیلات اعطایی به اشخاص
۹۱۹,۵۹۶	۱,۸۹۹,۴۰۶	۱۴,۸۳۰,۹۵۰	۳۰,۱۵۶,۱۱۹		سرمایه‌گذاری در اوراق بهادار و سپرده‌های بانکی
۸,۰۸۰,۴۸۸	۱۳,۴۳۳,۲۰۲	۱,۰۳۶,۳۵۵	۱,۰۳۸,۹۵۵		سرمایه‌گذاری در املاک
۶,۸۸۷,۸۹۵	۱۰,۸۱۰,۷۵۲	۴,۰۵۲,۹۳۴	۲۰,۲۲۶,۲۷۲		دارایی‌های ثابت مشهود
۳,۲۸۲,۸۲۶	۳,۶۶۶,۸۳۰	۱۰,۵۲۳	۱۷,۹۴۰		دارایی‌های نامشهود
۱۷۸,۰۹۱	۲۶۷,۴۷۱	۴۵,۴۴۴	۴۵,۴۴۴		سایر دارایی‌ها
۴۰,۹۱۲,۰۹۹	۵۴,۶۴۶,۹۰۰				
		جمع بدهی‌ها			
		حقوق مالکانه			
۲,۸۵۰,۰۰۰	۳۰,۶۵۷,۲۱۴	سرمایه			
۲۸۹,۷۶۳	۳۱۴,۰۲۳	اندوخته قانونی			
۱,۳۷۳,۲۲۸	۱,۴۲۱,۷۴۷	اندوخته سرمایه‌ای			
(۱۶۸,۱۴۶)	(۳۴۲,۵۹۹)	سهم خزانه			
۱۱۰,۰۲۳	۱۱۰,۵۱۶	صرف سهام خزانه			
۳,۳۹۷,۵۳۹	۲,۲۷۰,۹۵۱	سود انباشته			
۷,۸۵۲,۴۰۷	۳۴,۴۳۱,۸۵۱	جمع حقوق مالکانه			
۴۸,۷۶۴,۵۰۶	۸۹,۰۷۸,۷۵۱	جمع بدهی‌ها و حقوق مالکانه	۴۸,۷۶۴,۵۰۶	۸۹,۰۷۸,۷۵۱	جمع دارایی‌ها



گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

صورت تغییرات در حقوق مالکانه

صورت تغییرات در حقوق مالکانه شرکت بیمه ملت برای سال مالی ۱۴۰۰ به شرح ذیل می باشد:

	سرمايه	اندوخته قانوني	اندوخته سرمايه اي	مازاد تجديد ارزشي نارايي ها	سود انباشته	سهام خزانه	صرف سهام خزانه	جمع كل	
	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال	
	۲,۸۵۰,۰۰۰	۲۸۹,۷۶۳	۶۹۶,۷۵۷	۰	۵۶,۰۹۸	۰	۰	۳,۸۹۲,۶۱۸	مقدار در ۱۳۹۹/۰۱/۰۱
	۰	۰	۰	۰	۰	(۱۷,۳۸۸)	۵۸,۵۷۷	۴۱,۱۸۹	اصلاح لתיاتات
	۲,۸۵۰,۰۰۰	۲۸۹,۷۶۳	۶۹۶,۷۵۷	۰	۵۶,۰۹۸	(۱۷,۳۸۸)	۵۸,۵۷۷	۳,۹۳۳,۸۰۷	مقدار تجديد ارائه شده در ۱۳۹۹/۰۱/۰۱
	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	تغييرات حقيق مالکانه در سال ۱۳۹۹
	۰	۰	۰	۰	۴,۵۰۹,۸۰۸	۰	۰	۴,۵۰۹,۸۰۸	سود خالص گزارش شده صورت مالی ۱۳۹۹
	۰	۰	۰	۰	(۹,۲۸۹۶)	۰	۰	(۹,۲۸۹۶)	اصلاح لתיاتات
	۰	۰	۰	۰	۴,۴۱۶,۹۱۲	۰	۰	۴,۴۱۶,۹۱۲	سود خالص تجديد ارائه شده سال ۱۳۹۹
	۰	۰	۰	۰	۰	(۱,۰۲۳,۲۳۳)	۰	(۱,۰۲۳,۲۳۳)	خرید سهام خزانه
	۰	۰	۰	۰	۰	۸۷۲,۴۶۵	۰	۸۷۲,۴۶۵	فروش سهام خزانه
	۰	۰	۰	۰	۰	۵۱,۴۴۶	۵۱,۴۴۶	۵۱,۴۴۶	صرف سهام خزانه
	۰	۰	۰	۰	(۳۹۹,۰۰۰)	۰	۰	(۳۹۹,۰۰۰)	سود سهام مصوب
	۰	۰	۶۷۶,۴۷۱	۰	(۶۷۶,۴۷۱)	۰	۰	۰	تخصیص به اندوخته سرمايه اي
	۲,۸۵۰,۰۰۰	۲۸۹,۷۶۳	۱,۳۷۲,۲۲۸	۰	۳,۳۹۷,۵۳۹	(۱۶۸,۱۴۶)	۱۱۰,۰۲۳	۷,۸۵۲,۴۰۷	مقدار تجديد ارائه شده در ۱۳۹۹/۱۲/۲۹
	۲,۸۵۰,۰۰۰	۲۸۹,۷۶۳	۱,۳۷۲,۲۲۸	۰	۳,۳۹۷,۵۳۹	(۱۶۸,۱۴۶)	۱۱۰,۰۲۳	۷,۸۵۲,۴۰۷	مقدار تجديد ارائه شده در ۱۴۰۰/۰۱/۰۱
	۰	۰	۰	۰	۴۸۵,۱۹۰	۰	۰	۴۸۵,۱۹۰	سود خالص سال ۱۴۰۰
	۰	۰	۰	۰	(۱,۵۳۹,۰۰۰)	۰	۰	(۱,۵۳۹,۰۰۰)	سود سهام مصوب
	۲۷۸,۰۷,۲۱۴	۰	۰	۲۷,۸۰۷,۲۱۴	۰	۰	۰	۲۷,۸۰۷,۲۱۴	مازاد تجديد ارزشي نارايي ها
	۰	۰	۰	(۲۷,۸۰۷,۲۱۴)	۰	۰	۰	۰	انتقال به حساب سرمايه
	۰	۰	۰	۰	۰	(۵۳۳,۱۷۱)	۰	(۵۳۳,۱۷۱)	خرید سهام خزانه
	۰	۰	۰	۰	۰	۳۵۸,۷۱۸	۰	۳۵۸,۷۱۸	فروش سهام خزانه
	۰	۰	۰	۰	۰	۴۹۳	۴۹۳	۴۹۳	صرف سهام خزانه
	۰	۲۴,۲۶۰	۰	۰	(۲۴,۲۶۰)	۰	۰	۰	تخصیص به اندوخته قانوني
	۰	۰	۴۸,۵۱۹	۰	(۴۸,۵۱۹)	۰	۰	۰	تخصیص به اندوخته سرمايه اي
	۳,۰۶۵۷,۲۱۴	۳۱۴,۰۲۳	۱,۴۲۱,۷۴۷	۰	۲,۲۷۰,۹۵۱	(۳۴۲,۵۹۹)	۱۱۰,۵۱۶	۲۴,۴۳۱,۸۵۱	مقدار در ۱۴۰۰/۱۲/۲۹



گزارش تفسیری بیمه ملت - سال مالی منتهی به ۲۹ اسفند ۱۴۰۰

صورت جریان وجوه نقد

صورت جریان وجوه نقد برای دوره مالی مورد گزارش به شرح ذیل می باشد:

تجدید ارائه شده	سال ۱۴۰۰	سال ۱۳۹۹
میلیون ریال	میلیون ریال	میلیون ریال
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های عملیاتی		
نقد حاصل از عملیات		
پرداخت های نقدی بابت مالیات بر درآمد	۲,۸۵۶,۷۹۰	۵,۳۷۹,۳۹۸
-	-	-
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های عملیاتی		
۲,۸۵۶,۷۹۰	۲,۸۵۶,۷۹۰	۵,۳۷۹,۳۹۸
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		
پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت مشهود		
(۱,۱۲۳,۷۴۶)	(۳,۰۶۰,۴۹۲)	(۳,۰۶۰,۴۹۲)
پرداخت های نقدی برای خرید دارایی های ثابت نامشهود		
(۷,۴۱۷)	(۳,۰۵۴)	(۳,۰۵۴)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های سرمایه گذاری		
(۱,۱۳۱,۱۶۳)	(۳,۰۶۴,۰۴۰)	(۳,۰۶۴,۰۴۰)
جریان خالص ورود (خروج) نقد قبل از فعالیت های تامین مالی		
۱,۷۲۵,۶۲۷	۲,۳۱۵,۳۵۸	۲,۳۱۵,۳۵۸
جریان های نقدی حاصل از فعالیت های تامین مالی		
پرداخت های نقدی برای خرید سهام		
(۵۳۳,۱۷۱)	(۱,۰۲۳,۲۲۳)	(۱,۰۲۳,۲۲۳)
دریافت های نقدی حاصل از فروش سهام خزانه		
۳۵۹,۲۱۱	۹۲۳,۹۱۱	۹۲۳,۹۱۱
پرداخت های نقدی بابت سود سهام		
(۱,۳۷۸,۸۲۰)	(۳۴۵,۷۲۲)	(۳۴۵,۷۲۲)
جریان خالص ورود (خروج) نقد حاصل از فعالیت های تامین مالی		
(۱,۵۵۲,۷۸۰)	(۴۴۵,۰۳۴)	(۴۴۵,۰۳۴)
خالص افزایش (کاهش) در موجودی نقدی		
۱۷۲,۸۴۷	۱,۸۷۰,۳۲۴	۱,۸۷۰,۳۲۴
مانده موجودی نقد در ابتدای سال		
۲,۹۷۷,۹۱۹	۹۰۲,۵۱۱	۹۰۲,۵۱۱
تاثیر تغییرات نرخ ارز		
(۶۲,۷۵۶)	۲۰۵,۰۸۴	۲۰۵,۰۸۴
مانده موجودی نقد در پایان سال		
۳,۰۸۸,۰۱۰	۲,۹۷۷,۹۱۹	۲,۹۷۷,۹۱۹
معاملات غیر نقدی		
۲۹۹,۹۹۰	-	-

چشم اندازها و اقدامات

اقدامات شرکت در سال ۱۴۰۰

❖ آزادسازی سهام بازنشستگان در بیمه ملت

نظر به خرید اقساطی سهام شرکت بیمه ملت برای تعداد ۱۳۵ هزار نفر از بازنشستگان محترم کشوری در سال ۱۳۹۵ توسط صندوق بازنشستگی کشوری، سهام وثیقه این سهامداران در سال ۱۴۰۰ آزاد گردید و امکان خرید و فروش توسط بازنشستگان فراهم شد.

❖ تحقق پرتفوی ۳۰ هزارمیلیارد ریالی

با عنایت به بودجه پیش بینی شده برای سال ۱۴۰۰ شرکت موفق به تحقق پرتفوی ۳۰ هزار میلیارد ریالی مشخص شده گردید.

❖ عنوان توانگرترین شرکت بیمه در سرزمین اصلی

در سال ۱۴۰۰ شرکت بیمه ملت با کسب نسبت توانگری مالی ۳۸۶ (بالاترین سطح توانگری از بدو تاسیسیس)، به عنوان توانگرترین شرکت بیمه در سرزمین اصلی شناخته می‌شود.

❖ انعقاد قرارداد امور بیمه‌ای شرکت راه‌آهن ج.ا.ا، برای چهارمین سال متوالی به عنوان برنده این مناقصه و خدمت‌رسانی به کارکنان شرکت راه‌آهن ج.ا.ا.

این قرارداد با در نظر گرفتن اصول حرفه‌ای‌گری و مدیریت ریسک و نیز، توجه به سقف تعهد در پرداخت خسارت در طول مدت قرارداد منعقد شده است و طی آن بیمه ملت، انواع خدمات بیمه‌ای را به شرکت راه‌آهن ج.ا.ا. و کارکنان آن در سراسر کشور ارائه می‌کند.

❖ افزایش سرمایه

با توجه به ماده ۱۴ قانون حداکثر استفاده از توان تولیدی و خدماتی کشور و حمایت از کالای ایرانی مصوب خردادماه سال ۱۳۹۸ مجلس شورای اسلامی، شرکت بیمه ملت به منظور اصلاح ساختار مالی و در راستای افزایش توانگری مالی و پرتفوی، افزایش سرمایه ی ۹۷۶ درصدی انجام شد .

❖ تدوین و تصویب آیین نامه ها

در راستای افزایش شفافیت و یکپارچه سازی فرایندها و رویه های شرکت، مستندات اساسی شرکت شامل آیین نامه های حقوق و دستمزد، معاملات، وصول مطالبات، تسهیلات، ارزیابی عملکرد، بروز رسانی، تدوین و تصویب گردیده است.

❖ اقدامات زمین کیش

سرمایه گذاری در املاک به مبلغ ۱,۰۳۸ میلیارد ریال مربوط به یک قطعه زمین به مساحت ۳۰ هزار متر مربع می باشد در سال ۱۳۸۹ از سازمان منطقه آزاد کیش خریداری شده است. براساس الحاقیه قرارداد منعقد فی مابین، مهلت اجرای تعهدات جهت ساخت، تا تاریخ ۱۳ بهمن ۱۴۰۱ تمدید گردیده است. در سال جاری مطالعات اقتصادی و طرح امکان سنجی نسبت به کاربری تجاری، اقامتی، خدماتی زمین مذکور صورت پذیرفته که در پی آن طراحی اولیه پروژه انجام و در اختیار شورایی معماری و شهرسازی سازمان منطقه آزاد کیش قرار داده شده است. زمین مذکور پس از اتمام عملیات ساختمانی و ساخت مستحذات قابلیت انتقال سند را خواهد داشت. طبق آخرین پیگیری صورت گرفته پس از تایید نقشه ها توسط سازمان منطقه آزاد کیش، در تاریخ ۱۴/۰۴/۱۴۰۱ برگه مالی جهت پرداخت عوارض صادر شده است و پس از پرداخت برگه مالی عملیات عمرانی آغاز خواهد شد. در این خصوص توجه استفاده کنندگان از صورت های مالی را به اقدامات شرکت، مندرج در گزارش فعالیت هیأت مدیره با موضوع فرایند بهره برداری از زمین یاد شده جلب می نماید.

برنامه های سال ۱۴۰۱

پس از تدوین سند استراتژی شرکت، برنامه های سال ۱۴۰۱ در راستای محورهای زیر تدوین شده و پایش خواهند شد:

❖ حفظ و نگه داشت سهم بازار

به منظور حفظ سهم بازار شرکت، برنامه هایی نظیر طراحی و توسعه نظام جامع بازاریابی، توسعه فروش شرکتی از طریق کانال های (شبکه، شعب، مستقیم و آنلاین)، جذب نمایندگان جنرال و تخصصی زندگی در دستور کار قرار گرفته است.

❖ توسعه سهم بازار بیمه های زندگی

توسعه سیستم ها، اصلاح فرآیند صدور بیمه های زندگی، توسعه و اصلاح زیر ساخت های بیمه های زندگی و توسعه مراکز تخصصی بیمه های زندگی از برنامه های مورد نظر جهت توسعه سهم بازار این رشته می باشد.

❖ توسعه سهم بازار بیمه های آنلاین

در راستای توسعه سهم بازار بیمه های آنلاین، توسعه بازاریابی دیجیتال و فروش از طریق کانالهای آنلاین، سرمایه گذاری در کسب و کارهای نوپا، امکان سنجی همکاری با استارتاپ های حوزه بیمه از جمله برنامه هایی است که در سال ۱۴۰۱ اجرا خواهد شد.

❖ حفظ و نگهداشت سطح توانگری مالی

با توجه به اینکه شرکت بیمه ملت همواره افتخار کسب رتبه اول توانگری مالی را داشته و در سال ۱۴۰۰ نیز به عنوان توانگرترین شرکت بیمه شناخته شده است، حفظ و نگهداشت این شاخص از جمله برنامه ها و اهداف شرکت در سال ۱۴۰۱ خواهد بود.

❖ مدیریت ریسک عملیات بیمه گری

طراحی ریسک پروفایل شرکت، طراحی مدل کشف تقلبات بیمه ای، تدوین شاخص های کلیدی ریسک، تدوین خط مشی مدیریت ریسک و طراحی و پیاده سازی مدل مدیریت ریسک اعتباری، برنامه هایی است که در راستای مدیریت ریسک عملیات بیمه گری شرکت در سال جاری اجرایی خواهد شد.

❖ ارتقای رضایتمندی و وفاداری مشتریان

به منظور ارتقای رضایتمندی و وفاداری مشتریان برنامه های طراحی الگوی جامع ارزیابی رضایت سنجی مشتریان، اصلاح رویه های رسیدگی به شکایت، توانمند سازی شعب در ارزیابی خسارت و بازنگری دستورالعمل های خسارت برای سال ۱۴۰۱ در نظر گرفته شده اند.

❖ توسعه و ارتقای سرمایه انسانی

اصلاح و به روزرسانی دستورالعمل های جذب و ارتقای سرمایه ای انسانی، نیاز سنجی آموزشی و برگزاری دوره های آموزشی پرسنل و شبکه فروش، پالایش و گرید بندی شبکه فروش از جمله برنامه هایی است که به منظور توسعه و ارتقای سرمایه انسانی اجرا خواهد شد.